



L'Établissement Public Territorial Grand Orly Seine Bièvre, 700 000 habitants, 24 communes, compétent notamment en matière de développement économique, d'aménagement de l'espace, d'eau et d'assainissement, de collecte et traitement des déchets, de politique de la ville, de culture et des sports, recrute :

## **TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE (H/F)**

Cadre d'emplois des Adjoints techniques territoriaux

CDD 6 Mois

Poste basé à Arcueil, Athis-Mons, Choisy-le-Roi, Cœur d'Orly

Placé sous la responsabilité du responsable du support utilisateurs au sein du pôle développement numérique du secrétariat général, le technicien support informatique aura les missions suivantes :

### **Missions :**

- Établir une relation directe de qualité avec les utilisateurs (prise d'appel, prise de contact)
- Apporter un support de premier niveau aux utilisateurs des outils informatiques de l'EPT
- Réaliser des interventions physiques sur les outils informatiques individuels (PC, tablettes, portables, téléphonies) ou collectives (équipements de salles, serveurs physiques ou virtuels, copieurs, écrans d'affichage, équipements réseaux...)
- Assurer la maintenance, le dépannage, l'installation et la mise en œuvre des outils informatiques des utilisateurs
- Assurer un reporting, un suivi, une traçabilité et une remontée des alertes à la mission numérique et plus généralement contribuer à l'ensemble des outils, des procédures, des documentations de la mission numérique.

### **Profil :**

- Niveau requis :
  - Formation informatique générale (BAC+2)
- Formations et qualifications nécessaires :
  - Habilitations électriques BC
  - Permis de conduire B
- Compétences nécessaires :
  - Maîtrise globale des environnements WINDOWS
  - Maîtrise globale des environnements ANDROID
  - Maîtrise de la suite Office 365
  - Connaissances en réseaux, téléphonie IP et mobile
  - Connaissances en administration système, AD, Azure AD
  - Culture et éléments de connaissances sur la norme ITIL
  - Culture générale de l'environnement des collectivités locales
  - Connaissances générales sur la sécurité des SI
  - Respect du référentiel de sécurité définie par la charte

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation + CV) **avant le 15 octobre 2018** à Monsieur le Président, Michel Leprêtre – EPT Grand Orly Seine Bièvre – Tour Orix 16 avenue Jean Jaurès 94600 CHOISY LE ROI ou [recrutement@grandorlyseinebievre.fr](mailto:recrutement@grandorlyseinebievre.fr)



- Notions sur RGPD
- Réceptionner et installer les nouveaux équipements informatiques et logiciels des postes de travail
- Déploiements de Master
- Avec l'appui de procédure : Mise en œuvre, paramétrage, maintenance d'équipements réseaux
- Avec l'appui de procédure : Mise en œuvre, paramétrage, maintenance, manutention de serveur ou d'équipements système
- Mettre en place de nouvelles applications.
- Test de logiciels.
- Création, suppression de nouveaux utilisateurs dans le domaine
- Maintenance, dépannages et sécurité
- Effectuer le maintien en condition opérationnel des postes de travail et des outils collaboratifs.
- Gestion des stocks de matériels et maintien de l'inventaire.
- Savoir rapporter et documenter une intervention, un besoin, un incident, un diagnostic
- Assurer un support de premier niveau sur les applications métiers en lien avec les chefs de projets SI et les éditeurs
- Respect des procédures de sécurité et d'alertes

Rémunération statutaire - Collectivité adhérente au CNAS.

L'Établissement Public Territorial Grand-Orly Seine Bièvre s'engage dans une politique d'accueil des personnes reconnues travailleurs handicapés.

L'établissement public territorial Grand-Orly Seine Bièvre collecte et traite des données personnelles indispensables à ses activités de service public

Vous pouvez prendre connaissance de la Charte relative à la protection des données personnelles de l'EPT en suivant le lien suivant **[grandorlyseinebievre.fr/chartedonneespersos](http://grandorlyseinebievre.fr/chartedonneespersos)**

**Poste à pourvoir** : 1<sup>er</sup> novembre 2018

*Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation + CV) **avant le 15 octobre 2018** à Monsieur le Président, Michel Leprêtre – EPT Grand Orly Seine Bièvre – Tour Orix 16 avenue Jean Jaurès 94600 CHOISY LE ROI ou [recrutement@grandorlyseinebievre.fr](mailto:recrutement@grandorlyseinebievre.fr)*