



L'Établissement Public Territorial Grand Orly Seine Bièvre, 700 000 habitants, 24 communes, compétent notamment en matière de développement économique, d'aménagement de l'espace, d'eau et d'assainissement, de collecte et traitement des déchets, de politique de la ville, de culture et des sports, recrute :

Secrétaire référent numéro vert (H/F)

Cadre d'emplois des adjoints administratifs
Poste basé à Ivry-sur-Seine

Placé sous la hiérarchie du responsable administratif et financier,

Missions :

- Référent du standard téléphonique du numéro vert de la ville d'Ivry sur Seine pour les prises de rendez-vous des encombrants et les signalements de tas sauvages
- Répond aux appels des usagers et donne les dates et heures de rendez-vous pour les encombrants
- Transmet aux collecteurs (prestataire et régie) le planning de collecte
- Recueille les signalements, réoriente et remplit les tableaux de bords (DEEE, tas sauvages, etc.) pour transmission
- Apporte une aide au secrétariat dans ses tâches quotidiennes (téléphone, suivi RH du personnel, courrier, etc.) en fonction du volume d'appel sur le numéro vert
- Assure un suivi du secrétariat lors d'absence de la personne en charge de celui-ci
- Recueille et transmet les signalements des usagers effectués sur le site Internet aux services concernés

Profil :

- Bac et/ou, expérience professionnelle
- Connaissances du domaine des déchets
- Maîtrise des outils bureautiques
- Qualités relationnelles
- Sens de l'écoute
- Aisance à l'oral
- Aptitudes rédactionnelles
- Sens du service public
- Capacité à travailler en équipe
- Rigueur
- Réactivité
- Capacité d'adaptation
- Autonomie

Poste à pourvoir : Immédiatement

Lieu de travail : Ivry-sur-Seine

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation + CV) à Monsieur le Président, Michel Leprêtre – EPT Grand Orly Seine Bièvre – Tour Oryx 16 avenue Jean Jaurès 94600 CHOISY LE ROI ou recrutement@grandorlyseinebievre.fr



L'Établissement Public Territorial Grand-Orly Seine Bièvre s'engage dans une politique d'accueil des personnes reconnues travailleurs handicapés.

L'établissement public territorial Grand-Orly Seine Bièvre collecte et traite des données personnelles indispensables à ses activités de service public

Vous pouvez prendre connaissance de la Charte relative à la protection des données personnelles de l'EPT en suivant le lien suivant <http://www.grandorlyseinebievre.fr/chartedonneespersonnelles>

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation + CV) à Monsieur le Président, Michel Leprêtre – EPT Grand Orly Seine Bièvre – Tour Oryx 16 avenue Jean Jaurès 94600 CHOISY LE ROI ou recrutement@grandorlyseinebievre.fr