



LE GRAND-ORLY SEINE BIÈVRE... C'EST QUOI ?

Le Grand-Orly Seine Bièvre est le plus vaste des 12 établissements publics territoriaux de la Métropole du Grand-Paris. Ses grands champs d'action sont : la transition écologique, les solidarités, l'économie et l'emploi, l'accompagnement des villes dans la conduite de projets de renouvellement urbain...

Le Grand-Orly Seine Bièvre est aussi une collectivité de projets et porte plusieurs démarches structurantes telles que le projet de territoire, le contrat de transition écologique, « Territoire d'industrie », 11 opérations de renouvellement urbain, l'arrivée en 2024 et 2025 de 10 gares du Grand Paris Express et de projets de transport en commun structurant (prolongement T7). Les agents du Grand-Orly Seine Bièvre œuvrent au quotidien pour les habitants des 24 communes de son territoire dans des domaines aussi variés que la collecte des déchets, l'assainissement, l'amélioration de l'habitat, la gestion de conservatoires, de médiathèques et de piscines...

LE GRAND-ORLY SEINE BIÈVRE RECRUTE

CHARGE DE SUPPORT NUMERIQUE (F/H)

+ POSTE BASÉ À ASKIA -ORLY (94)

+ CADRE D'EMPLOI DES TECHNICIENS ET OUVERT AUX CONTRACTUELS (CONTRAT 1 AN OU 3 ANS RENOUELEBLE PUIS CDI)

+ POSTE TELETRAVAIL

+ CYCLE DE TRAVAIL DE 37H30 - 38H00 - 39H00 (AVEC RTT ET ATT)

+ ADHESION AU CNAS ET COMITÉ D'ŒUVRES SOCIALES

+ CONTRATS EN SANTE ET PREVOYANCE AVEC PARTICIPATIONS FINANCIERES EMPLOYEUR

+ PASS NAVIGO PRIS EN CHARGE A 75%

+ RESTAURATION D'ENTREPRISE

+ DATE LIMITE DE CANDIDATURE : 31/08/26

L'Établissement Public Territorial Grand-Orly Seine Bièvre s'engage dans une politique d'accueil des personnes reconnues travailleurs handicapés.

NOS +

- + Une collectivité récente (création en 2016),
- + une charte managériale basée sur 5 valeurs : confiance, esprit d'équipe, transparence, partage et bienveillance,
- + un accompagnement numérique des agents en présentiel et en télétravail,
- + une collectivité engagée pour la transition écologique.

Pour connaître les 10 bonnes raisons de nous rejoindre, rdv sur notre espace recrutement : grandorlyseinebievre.fr/recrutement

LES PRINCIPALES MISSIONS ?

Notre futur.e chargé.e de support numérique sera rattaché.e à la responsable du secteur Helpdesk support utilisateur du pôle développement numérique. Les missions sont les suivantes :

- Etablir une relation directe de qualité avec les utilisateurs (prise d'appel, prise de contact)
- Apporter un support de premier niveau aux utilisateurs des outils informatiques de l'EPT
- Réaliser des interventions physiques sur les outils informatiques individuels (PC, tablettes, portables, téléphonies) ou collectives (équipements de salles, serveurs physiques ou virtuels, copieurs, écrans d'affichage, équipements réseaux...).
- Assurer la maintenance, le dépannage, l'installation et la mise en œuvre des outils informatiques des utilisateurs.
- Assurer un reporting, un suivi, une traçabilité et remontée des alertes à la mission numérique et plus généralement contribuer à l'ensemble des outils, des procédures des documentations de la mission numérique. Enfin il/elle devra assurer une veille technologique.

N'HÉSITEZ PAS A POSTULER SI

- + Forte sensibilité aux enjeux environnementaux du numérique, aux enjeux de cybersécurité et de protection des données personnelles
- + Vous avez une maîtrise des environnements Microsoft / Android / suite Office 365
- + Vous avez des connaissances en réseau, téléphonie fixe/mobile et en administration système, AD et Azure AD
- + Vous appréciez travailler en équipe en mode projet
- + Vous avez une faculté d'analyse des problématiques, force de proposition et une curiosité liée aux nouvelles technologies.

ALORS, ÇA VOUS DIT ?

Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation) à l'attention de la Présidente, Madame Méhadée Bernard :

+ par mail à : recrutement@grandorlyseinebievre.fr

+ ou par courrier : EPT Grand-Orly Seine Bièvre - Bâtiment ASKIA - 11, avenue Henri Farman BP 748 - 94398 Orly aérogare Cedex



Agir pour les habitants de notre territoire et avec vous, agents du Grand-Orly Seine Bièvre.